الخطة الإستراتيجية لإدارة نظم المعلومات في شركة الـ Alzahari Tech

الرؤية

أتمته جميع الأنشطة وتكاملها في جميع فروع الشركة في انحاء الجمهورية اليمنية

الرسالة

تسعى إدارة نظم المعلومات في الشركة الى اتمتة وتكامل كافة الأنشطة والعمليات في الشركة من خلال ربط كافة الإدارات والاقسام في فروع الشركة من خلال أنظمة ذات جودة عالية في بيئة متميزة تعمل وفق احدث معايير تكنولوجيا المعلومات

التحليل البيئي (SWOT) :

تحليل البيئة الداخلية :

م	نقاط القوة	م	نقاط الضعف
1	وجود إدارة نظم معلومات	1	مقاومة التغيير من موظفي الشركة
2	وجود نظام ERP	2	قلة او ندرة عدد الموظفين المتخصصين
3	وجود فريق متخصص	3	تسرب الكوادر المؤهلة
4	وجود أنظمة حماية	4	
5	توفر عقود صيانة	5	
6	دعم ومساندة الإدارة العليا	6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

تحليل البيئة الخارجية :

م	الفرص	م	التهديدات
1	ضعف المنافسة السوقية	1	الوضع الامني المتدهور
2	تركيز الشركة على منتجات مطلوبة في السوق ذات جودة عالية	2	تغيير القوانين والتشريعات
3	توفر كوادر مؤهلة في سوق العمل لديها الاستعداد للعمل	3	إمكانية إعادة استخدام الكود المصدري
4		4	ارتفاع أسعار الصرف
5		5	ضعف الانترنت
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

إعداد :

هايل علي مسعد العنسي
عبدالرحمن عباس عامر
بشير علي الشاوش
شادي عبدالله الشيباني
خولة عبدالقوي الناصر

حميد قائد إسماعيل حسن
لطيفة احسن الناقوس
مريم محمد مشعوف الاسلمي
سماح شرهان
شمسان هادي

الخطة الأستراتيجية لإدارة نظم المعلومات في شركة الـ Alzahari Tech

المحاور	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف الفرعية	مشاريع	توزيع المشاريع على سنوات الاستراتيجية						التكلفة
				2020	مؤشر الأداء	2021	مؤشر الأداء	2022	مؤشر الأداء	
شبكات واتصالات وبنية تحتية	تطوير البنية التحتية والتقنية والربط الشبكي بما يلبي احتياجات المؤسسة وفق احدث المعايير	تطوير البنية التحتية	توفير احدث الأجهزة والسيرفرات وأنظمة الحماية والمراقبة	توفير أجهزة كمبيوتر بأحدث المواصفات	تطوير البنية التحتية بنسبة ٣٠%	توفير احدث السيرفرات وبسعة تخزينية عالية	تطوير البنية التحتية بنسبة ٧٠%	توفير أنظمة حماية ومراقبة بدقة عالية	تطوير البنية التحتية بنسبة ١٠٠%	$100,000.00
		تطوير الربط الشبكي وفق احدث المعايير	تنفيذ الربط الشبكي بين المركز الرئيسي والفروع في المحافظات من خلال تفعيل خدمة الفيبر بأحدث المواصفات وسرعة عالية	تنفيذ الربط الشبكي في المركز الرئيسي وفروع المناطق الشمالية	تحقيق الربط الشبكي بنسبة ٤٠%	تنفيذ الربط مع الفروع في المناطق الجنوبية	تحقيق الربط الشبكي بنسبة ٩٠%	صيانة الربط الشبكي وتقييم نتائج الربط	تحقيق الربط الشبكي بنسبة ١٠٠%	$100,000.00
		تطوير البنية التقنية وفق احتياجات المؤسسة	توفير مركز بيانات (Data Center) متكامل وفي موقع آمن والتشغيل بطاقة بديلة	تجهيز موقع آمن وأنظمة حماية	تطوير البنية التقنية بنسبة ٤٥%	تجهيز السيرفرات الخاصة بمركز البيانات	تطوير البنية التقنية بنسبة ٧٥%	توفير طاقة بديلة وتشغيلها	تطوير البنية التقنية بنسبة ١٠٠%	$150,000.00
تحليل وهندرة العمليات	إعادة هندسة وتحسين كافة إجراءات المؤسسة والعمليات التشغيلية والإدارية والاستراتيجية داخل المؤسسة وفروعها المختلفة	إعادة هندسة كافة إجراءات المؤسسة	تحليل وتقييم كافة إجراءات العمل وتحديد المعالجات اللازمة	تحليل وتقييم كافة إجراءات العمل وتحديد المعالجات اللازمة	هندرة الإجراءات بنسبة ٨٠%	تقييم المعالجات المنجزة	هندرة الإجراءات بنسبة ١٠٠%			$35,000.00
		تحسين العمليات التشغيلية والإدارية	اختصار الإجراءات بما لا يخل بنظام الرقابة الداخلية			اختصار الإجراءات بما لا يخل بنظام الرقابة الداخلية	سرعة إجراءات تنفيذ العمليات بنسبة ١٥٠% مقارنة بما هي عليه الان			$28,000.00
		إيجاد استراتيجية واضحة داخل المؤسسة وفروعها	تحليل وتطبيق الإجراءات والعمليات داخل المؤسسة وفروعها	تحليل الإجراءات والعمليات داخل المؤسسة وفروعها	توفير استراتيجية عمل واضحة وموثقة	تطبيق الإجراءات والعمليات داخل المؤسسة	توفير استراتيجية عمل واضحة وموثقة	تطبيق الإجراءات والعمليات في فروع المؤسسة	توفير استراتيجية عمل واضحة وموثقة ومعتمدة	$40,000.00
البرمجة	تطوير كافة التطبيقات والبرمجيات وتكاملها التي تلبي جميع الاحتياجات الادارية والاستراتيجية داخل المؤسسة في المركز الرئيسي وفروعه	تطوير كافة التطبيقات والبرمجيات وفقاً للعمليات	تحديث بعض التطبيقات (Module) في نظام ERP وفق العمليات	تحديث بعض تطبيقات في النظام المحاسبي	تحديث التطبيقات والبرامج بنسبة٥٠%	تحديث بعض تطبيقات في نظام إدارة علاقات العملاء	تحديث التطبيقات والبرامج بنسبة٨٠%	تحديث بعض تطبيقات في نظام ادارة الموردين	تحديث التطبيقات والبرامج بنسبة١٠٠%	$80,000.00
		العمل على تكامل كافة التطبيقات بما يلبي العمل المؤسسي	تحليل وربط كافة التطبيقات بما يحقق التكامل فيما بينها	تحليل التطبيقات في النظام المحاسبي وتنفيذ الربط	تحقيق التكامل بين الأنظمة بنسبة ٣٠%	تحليل التطبيقات في نظام إدارة علاقات العملاء وتنفيذ الربط	تحقيق التكامل بين الأنظمة بنسبة ٦٠%	تحليل التطبيقات في نظام ادارة الموردين وتنفيذ الربط	تحقيق التكامل بين الأنظمة بنسبة ١٠٠%	$70,000.00
		ربط كافة فروع المؤسسة من خلال قاعدة بيانات مركزية تعمل ضمن نظام متكامل	إعادة فرز البيانات وترتيبها واستخراج البيانات الضرورية ضمن نظام عمل متكامل	إعادة فرز البيانات وترتيبها لجميع فروع المؤسسة	ترتيب وتهيئة قاعدة بيانات موحدة	تحديد البيانات الضرورية ودمجها في نظام عمل متكامل	تنفيذ العمل على قاعدة بيانات موحدة	تقييم نتائج الربط بين فروع المؤسسة	العمل وفق قاعدة بيانات واحدة لجميع الأنظمة	$75,000.00
صيانة ودعم فني	توفير مستوى عالي من خدمات الصيانة والدعم الفني من خلال كادر متخصص ومؤهل ذو كفاءة عالية	توفير مستوى عالي من الصيانة	اعداد خطة صيانة (دورية - ووقائية) وتنفيذها	تنفيذ خطة الصيانة (دورية - ووقائية)	تنفيذ خطة الصيانة بنسبة ٣٥%	تنفيذ خطة الصيانة (دورية - ووقائية)	تنفيذ خطة الصيانة بنسبة ٧٠%	تنفيذ خطة الصيانة (دورية - ووقائية)	تنفيذ خطة الصيانة بنسبة ١٠٠%	$42,000.00
		تقديم الدعم الفني والتقني في الوقت المناسب	تحديد الية عمل لتقديم الدعم الفني بما يكفل معالجة جميع الملاحظات	تنفيذ الية الدعم الفني في المؤسسة وفروعها	حل المشاكل والملاحظات المرفوعة بنسبة ٣٠%	تنفيذ الية الدعم الفني في المؤسسة وفروعها	حل المشاكل والملاحظات المرفوعة بنسبة ٧٠%	تنفيذ الية الدعم الفني في المؤسسة وفروعها	حل المشاكل والملاحظات المرفوعة بنسبة ١٠٠%	$45,000.00
		توفير كادر مؤهل ذو كفاءة عالية	استقطاب وتدريب وتاهيل كادر إدارة نظم المعلومات	استقطاب وتوظيف كادر ذو كفاءة عالية	توظيف كادر نظم المعلومات وفق خطة العمل	تدريب كادر نظم المعلومات والمحافظة عليه	توظيف كادر نظم المعلومات وفق خطة العمل	تأهيل كادر نظم المعلومات بشهادات مهنية متقدمة	تأهيل كادر نظم المعلومات وفق خطة العمل	$50,000.00
تدريب الكادر التقني	بناء قدرات الكادر التشغيلي والإداري بما يلبي التطور التكنولوجي والقدرة على التعامل مع الأنظمة لتحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء	تاهيل القيادات الإدارية وفق الاحتياجات التنظيمية	تحديد الكوادر القيادية والاحتياجات التدريبية المطلوبة	تحديد الكوادر القيادية والاحتياجات التدريبية المطلوبة	تأهيل عدد ٤ قيادات إدارية	تنفيذ التاهيل للقيادات الإدارية	تأهيل عدد ٦ قيادات إدارية	تنفيذ التاهيل للقيادات الإدارية	تأهيل جميع القيادات الإدارية	$35,000.00
		تدريب الكادر التشغيلي ورفع كفائته المهنية بما يحقق الأداء الفعال ورفع الكفاءة الإنتاجية	اعداد خطة تدريبية شاملة وأعداد دليل مستخدم للأنظمة والتطبيقات	اعداد خطة تدريبية شاملة وتنفيذها	تنفيذ عدد ١٠ دورات تدريبية وفق خطة التدريب	اعداد دليل مستخدم لكل نظام	دليل مستخدم لكل نظام على حدة	تنفيذ خطة التدريب	تنفيذ خطة التدريب بنسبة ١٠٠%	$30,000.00
		إدارة المعرفة ونقلها بين الأجيال المختلفة	تحديد الية تكفل عملية تنظيم وتكوين واكتساب المعرفة ونقلها بين الأجيال المختلفة	تحديد الية واضحة تنظم عملية نقل المعرفة	تدريب ٢ عن كل موظف في كل مستوى مختلف	تنفيذ عملية نقل المعرفة ومتابعة نتائجها	تدريب ٢ عن كل موظف في كل مستوى مختلف			$20,000.00

إعداد :

هايل علي مسعد العنسي	حميد قائد إسماعيل حسن
عبدالرحمن عباس عامر	لطيفة احسن الناقوس
بشير علي الشاوش	مريم محمد مشعوف الاسلمي
شادي عبدالله الشيباني	سماح شرهان
خولة عبدالقوي الناصر	شمسان هادي